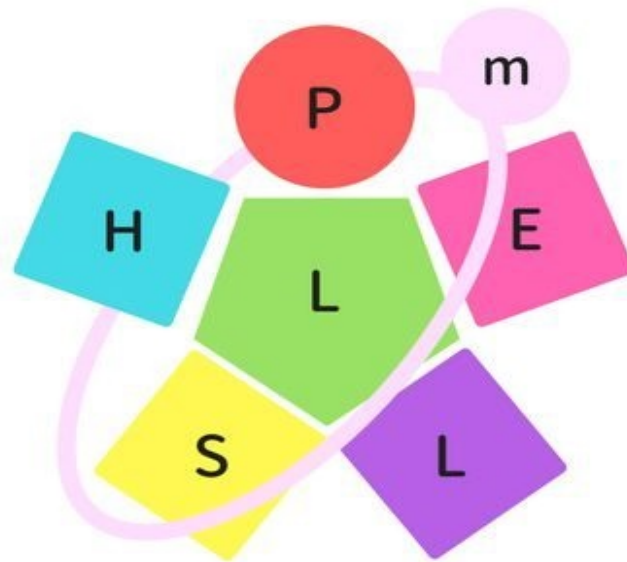


# SHELL分析モデル

P-mSHELLモデル



# 1 SHELL (モデル) 分析とは



より複雑な社会の中で、有機的な活動を必要

医療などの安全要求が高い環境において、  
関与する人間を取り巻く環境の複雑さは、全てを捉え  
きれないほど

重大なインシデントやアクシデントが発生

**人は「人」に注目する傾向がある**

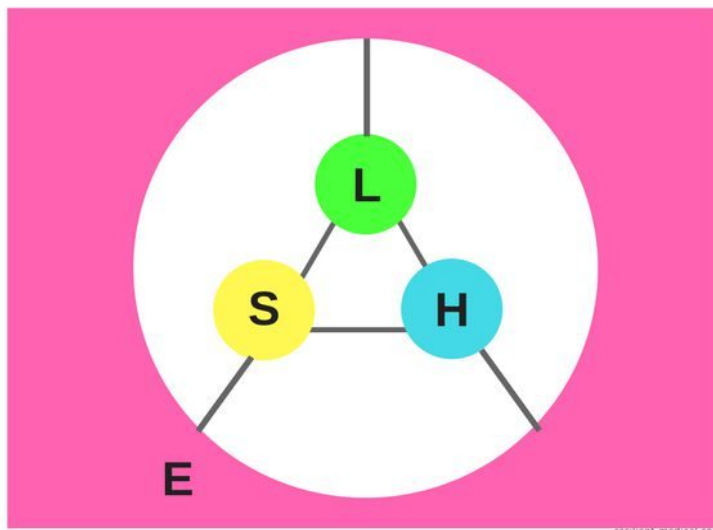
なぜなら・・・

それが最もわかりやすく、そしてヒューマンエラーが原因だと捉える

人は様々な環境に影響を受け、環境もまた人に影響を受けている  
問題が発生した場合には、その**両面から**分析をしなければならない

# 1) SHELL分析とはヒューマンファクター工学の分析方法

エドワーズのSHELモデル



- S**oftware (ソフトウェア) : 手順書やマニュアル、規則など
- H**ardware (ハードウェア) : 機器や機材、設備、施設の構造など
- E**nvironment (環境) : 温度や湿度、照度など
- L**ive ware (関係者) : 関係した人

## Environment

環境の中に他の要因が含まれていると考える

- ・ 環境の中に関係者
- ・ 手順やマニュアルなどソフトウェア
- ・ 施設の構造や機器など

## 2) ホーキンスのSHELLモデル

ホーキンスのSHELLモデル



**S**oftware (ソフトウェア) : 手順書やマニュアル、規則など

**H**ardware (ハードウェア) : 機器や機材、設備、施設の構造など

**E**nvironment (環境) : 温度や湿度、照度など

**L**iveware (当事者) : インシデントに関与した本人

**L**iveware (当事者以外) : 当事者以外のチーム、同僚など

## タイルの凹凸の意味

