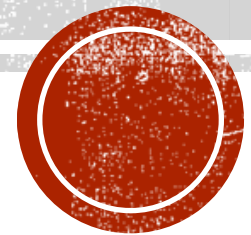


# 新人教育 リスクマネジメント 2



院内における医療安全管理

# 1 リスクマネジメントとは

危険管理

危機管理

“危険を前もって予測し、回避すること”

日々の業務の繰り返しによって、当たり前のこととして作業を行ってしまっている

マンネリ化

人間は間違いを起こしやすい



「思い込み」  
「気付かなかった」  
「うっかりしていた」

マンネリ化を防ぎ、事故をなくす努力

なぜこの患者にこの薬が必要なのか？

再度、指示簿を確認、納得したうえで、次の行動に移す



## 2 インシデントとアクシデント

医療事故は、下記のように区分される

### 1) 医療事故（アクシデント）

医療現場で医療全過程において発生する全ての人身事故

### 2) 医療過誤

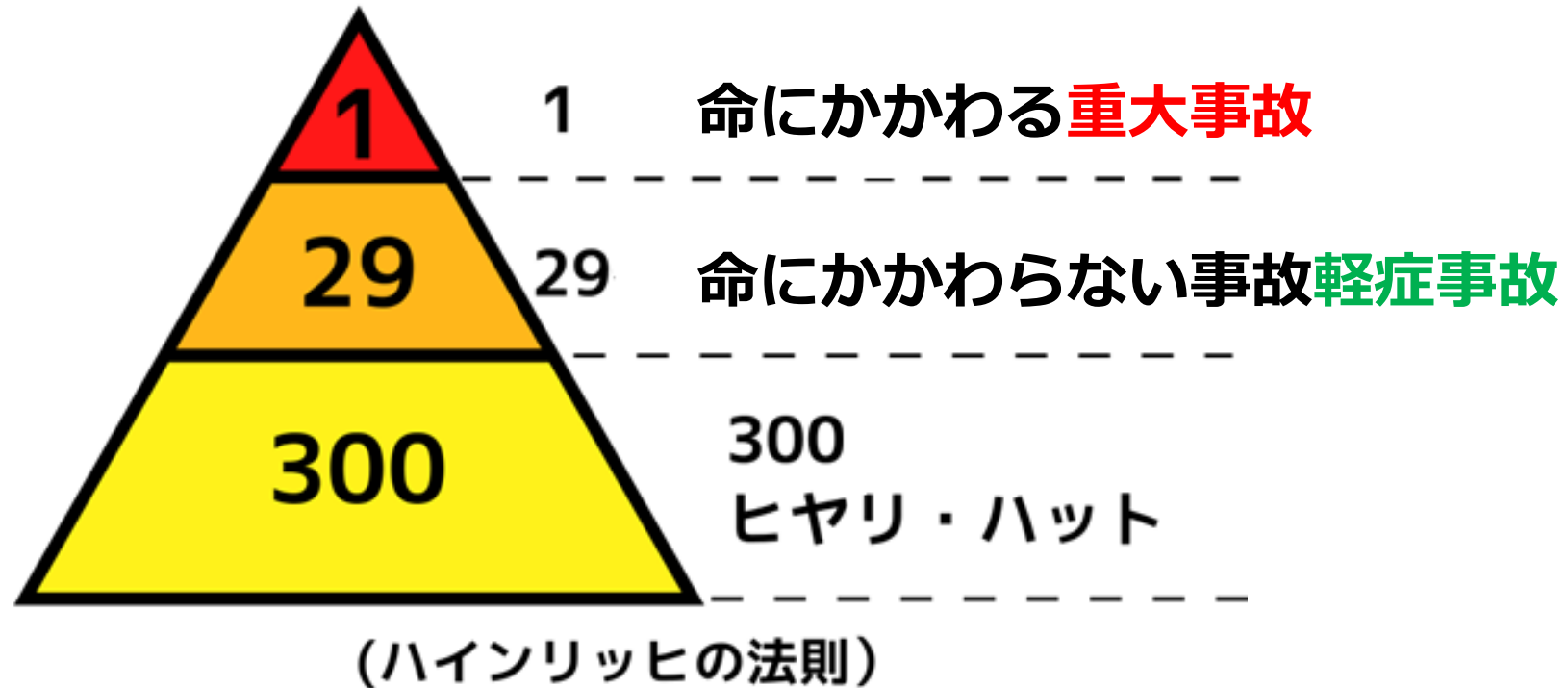
医療従事者が当然払うべき業務上の注意義務を怠り、患者に障害を及ぼした場合

### 3) インシデント（ヒヤリ・ハット）

患者に被害を及ぼすことはなかったが、日常の現場で「ヒヤリ」としたり「ハッ」と、したこと



### 3 ハイน์リッヒの法則



「いつもやっていることだから」

「今までは平気だったので・・・」という気持ちでの行動

「ヒヤリ・ハット」 段階で真剣に考え、分析を行う

**改善を実行**

**重要**

