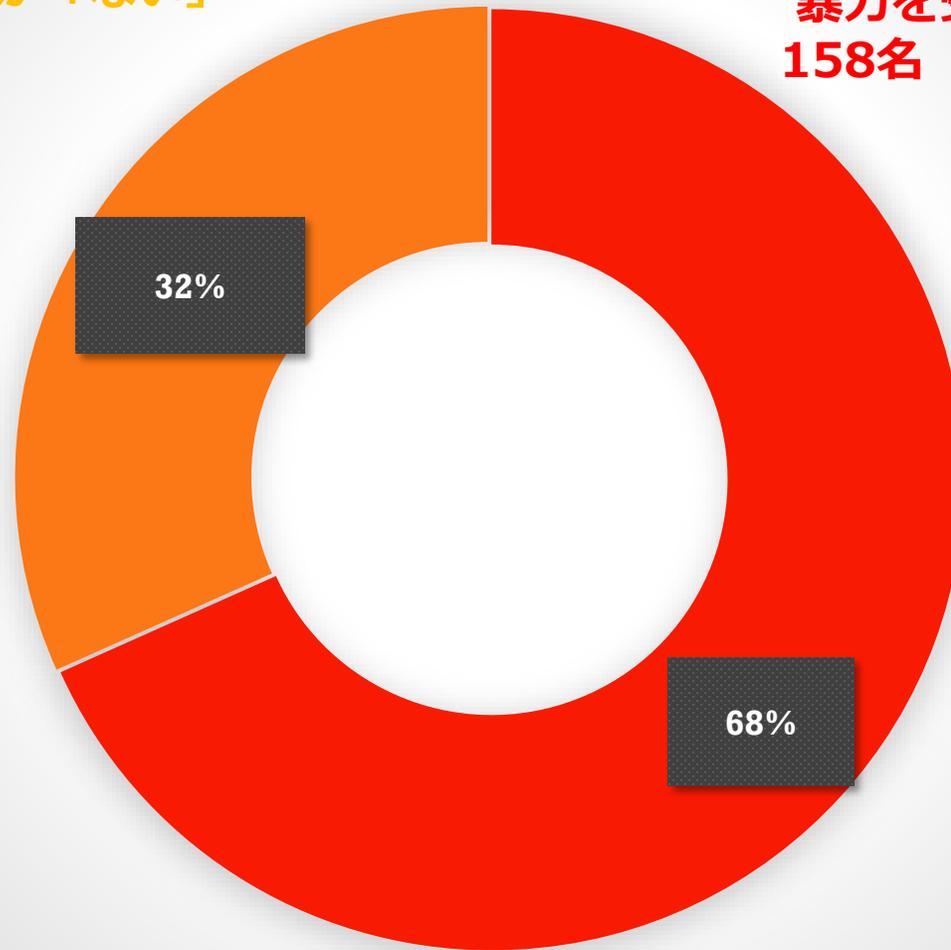


院内暴力におけるリスクマネジメント

看護師230名中

暴力を受けた経験が「ない」
72名 (31.3%)

暴力を受けた経験が「ある」
158名 (68.7%)



1 患者さんが暴力を振るう原因

① 看護師の対応への不信感

- ・ 付き合いが短い
- ・ 思いを十分に読み取ることができない
- ・ 対応に不信感を感じる

対応に不満



「怒り」や「憎しみ」に変化=**暴言や暴力**

日々患者さんとコミュニケーションをとり、少しずつ信頼関係を築く

患者さんの個別性をしっかり理解し、患者さんに合ったかかわり方を考えていく

② 自分の要求が通らない苛立ち



「自分の要求が通らなかった」
「自分を否定された」

暴力・暴言

③ 自分の思いをうまく表現できない苛立ち



④ 長期間の入院生活のストレス

- ・ 平均在院日数は274.7日
- ・ 全病床の平均在院日数29.1日
(参照：厚生労働省 最近の精神保健医療福祉施策の動向について)
- ・ 入院生活に大きなストレスを感じている
- ・ 先の見えない入院生活や、退院後の生活や仕事などに不安を感じる

